

Shark – przedłużona gwarancja – warunki

Niniejsze warunki dotyczą przedłużonej gwarancji na kaski marki Shark, obowiązującej od 25. miesiąca do 60. miesiąca od daty zakupu produktu i nie mają pierwszeństwa nad warunkami standardowej, ustawowej gwarancji obowiązującej przez pierwsze 24 miesiące.

Ograniczenia Jeśli w trakcie trwania okresu gwarancyjnego (5 lat od daty zakupu) wystąpi problem objęty gwarancją, firma Shark, za pośrednictwem swojej sieci sprzedaży, zapewni naprawę lub wymianę wadliwych części, aż do osiągnięcia maksymalnej wartości odpowiadającej cenie kasku w momencie zakupu. Wszelkie koszty robocizny są zazwyczaj pokrywane przez sieć Shark, jednak muszą zostać zatwierdzone przed przystąpieniem do naprawy przez oficjalnego importera kasków Shark w Republice Czeskiej. Jeśli do naprawy niezbędne są specjalne części, sieć Shark pokryje ewentualne koszty spedycji do maksymalnej wysokości odpowiadającej standardowej taryfie pocztowej.

Wyłączenia Gwarancja obejmuje wyłącznie wady materiałowe i produkcyjne. Firma Shark nie ponosi odpowiedzialności za produkt w następujących przypadkach: Wszelkie uszkodzenia spowodowane przez:

- Upadek lub wypadek.
- Modyfikacje techniczne dokonane przez użytkownika lub osoby trzecie (klej, taśma klejąca, malowanie, śruby itp.).
- Użycie lub kontakt z: żrącymi substancjami chemicznymi (w tym alkoholem denaturowanym podczas czyszczenia wizjera) lub źródłami intensywnego ciepła.
- Niewłaściwe użytkowanie: warunki odbiegające od normy (np. długotrwałe narażenie na wilgoć), brak konserwacji lub dbałości o produkt.
- Starzenie się materiałów spowodowane normalnym użytkowaniem, dotyczy tkanin i wyściółki wewnętrznej, wyglądu części zewnętrznych lub wizjera (zarysowania, odgniecenia itp.).
- Długotrwałe i nadmierne narażenie na promieniowanie ultrafioletowe, w szczególności w odniesieniu do kolorów dekoracyjnych.

Ponadto gwarancja Shark nie obejmuje problemów związanych z subiektywnymi odczuciami użytkownika, takimi jak: komfort, dopasowanie rozmiaru, hałas lub ewentualne świsty, właściwości aerodynamiczne itp.

Firma Shark nie ponosi odpowiedzialności za czasowe wyłączenie kasku z użytkowania podczas procesu naprawy, niezbędnego do zaspokojenia roszczeń właściciela. W każdym przypadku maksymalny okres gwarancji wynosi 5 lat. Wymiana części w tym okresie nie przedłuża ustalonego wcześniej czasu trwania gwarancji.

Procedura Wszelkie zgłoszenia gwarancyjne muszą być kierowane do sprzedawcy Shark, u którego kask został zakupiony. Aby wniosek o naprawę został przyjęty, klient musi opisać stwierdzony problem i dostarczyć kask wraz z dowodem zakupu lub w inny sposób udokumentować datę i miejsce zakupu kasku.