

PROCEDURA REKLAMACYJNA (REKLAMACJE)

§ 1. Postanowienia wstępne

1. Niniejsza procedura określa zasady składania reklamacji dotyczących towarów zakupionych w sklepie internetowym prowadzonym przez Jakuba Zimę (Helmy Shark), z siedzibą: Brigádníkův 871, 504 01 Nový Bydžov, Republika Czeska.
2. Reklamacja przysługuje Klientowi w przypadku stwierdzenia wady towaru (niezgodności towaru z umową).
3. Klient jest zobowiązany do zapoznania się z niniejszą procedurą przed dokonaniem zakupu.

§ 2. Zgłoszenie reklamacji

1. Reklamację należy zgłosić w formie pisemnej lub drogą elektroniczną na adres e-mail: **info@helmy-shark.cz**.
2. W zgłoszeniu prosimy o podanie:
 - Imienia i nazwiska,
 - Numeru zamówienia lub dowodu zakupu (faktura/paragon),
 - Szczegółowego opisu wady,
 - Żądania (np. naprawa, wymiana, obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy w przypadku wady istotnej).
3. Towar reklamowany należy przesać na adres siedziby Sprzedawcy: Brigádníkův 871, 504 01 Nový Bydžov, Republika Czeska. Koszt wysyłki reklamowanego towaru ponosi Klient (w przypadku uznania reklamacji koszt ten może podlegać zwrotowi zgodnie z przepisami).

§ 3. Termin rozpatrzenia

1. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie **14 dni** od dnia jej otrzymania.
2. Informację o sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient otrzyma drogą mailową lub telefoniczną.

§ 4. Gwarancja producenta SHARK (5 lat)

1. Oprócz ustawowych praw z tytułu rękojmi, wybrane kaski SHARK objęte są przedłużoną gwarancją producenta do 60 miesięcy.
2. Gwarancja ta dotyczy wyłącznie wad materiałowych i produkcyjnych.
3. Gwarancja nie obejmuje:
 - Uszkodzeń wynikających z wypadku lub upadku,
 - Modyfikacji dokonanych przez użytkownika,
 - Niewłaściwej konserwacji lub użycia żrących środków chemicznych,
 - Normalnego zużycia eksploatacyjnego (np. rysy na wizjerze, zużycie tkanin wyściółki).
4. Aby skorzystać z gwarancji, należy dostarczyć produkt wraz z dowodem zakupu oraz opisem usterki do sprzedawcy, u którego kask został zakupiony.

§ 5. Wyłączenia odpowiedzialności Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za:

1. Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania lub przechowywania towaru przez Klienta.
2. Subiektywne odczucia użytkownika, takie jak komfort, dopasowanie rozmiaru czy głośność kasku w trakcie jazdy.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Niniejsza procedura reklamacyjna jest częścią Regulaminu Sklepu.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą procedurą mają zastosowanie przepisy prawa czeskiego, z zachowaniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa polskiego dotyczących ochrony konsumentów.
3. Data wejścia w życie procedury: 05.06.2026 r.