

Shark – prodloužená záruka – podmínky

Tyto podmínky se týkají prodloužené záruky na přilby Shark od 24. měsíce od nákupu zboží do 60. měsíce od nákupu zboží a nejsou nadřazené podmínkám standardní zákonné záruky trvající prvních 24 měsíců.

Omezení

Pokud by se během záruční doby (5 let od data nákupu) objevil problém pokrytý zárukou, tak se Shark pomocí prostředníka své prodejní sítě postará o opravu nebo výměnu jakékoli vadné součástky až do dosažení maximální hranice, která odpovídá hodnotě přilby v okamžiku nákupu. Jakýkoli dílenský náklad je běžně pokryt sítí Shark, ale musí být schválen před provedením zásahu oficiálním dovozcem přileb Shark do ČR. Pokud jsou při opravě nezbytné speciální součástky, tak síť Shark pokryje případné expediční náklady až do maximální hranice, která odpovídá hodnotě dopravy poštovní službou za standardní tarif.

Výjimky

Tato záruka pokrývá výhradně problémy spojené s materiály a zpracováním. Shark nemůže být považován za odpovědného ohledně výrobku v následujících případech:

Každá škoda způsobená:

Pádem nebo nehodou Technickou změnou provedenou uživatelem nebo třetími osobami (lepidlo, lepicí páska, barvení, šrouby apod.)

Použitím nebo kontaktem s: poškozujícími chemickými výrobky (včetně denaturovaného lihu během čištění hledí) nebo zvláště intenzivními tepelnými zdroji

Nesprávným použitím: abnormální podmínky (např. dlouhodobé vystavení vlhkosti), absence údržby nebo péče

Stárnutím, vyvolaným běžným používáním, tkanin a vnitřního čalounění, vzhledu vnějších částí nebo hledí (škrábance, otlaky apod.)

Dlouhodobým a zvýšeným vystavením ultrafialovému záření, zvláště dekoračních barev

Kromě toho Shark nemůže pokrýt svou záruční službou případné problémy týkající se subjektivních vjemů jezdce: problémy týkající se komfortu, velikosti, hlučnosti nebo případného hvízdání, aerodynamičnosti apod.

Shark nemůže být považován za odpovědného za dočasné nevyužívání přilby během procesu opravy, nezbytného k uspokojení požadavků vlastníka. V každém případě je maximální záruční doba 5 let. Výměna součástky během této doby neprodlužuje takto předem stanovené časové období.

Procedura

Všechny požadavky na záruční zásah musí být provedeny u prodejce Shark, který přilbu prodal. Aby byla žádost o zásah akceptována, musí zákazník popsat zjištěný problém a dodat předmětnou přilbu spolu s dokladem o koupi, nebo jinak prokázat datum a místo nákupu přilby.