

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO HELMY-SHARK.CZ

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa prawa i obowiązki Sprzedawcy oraz Klientów korzystających ze sklepu internetowego prowadzonego pod adresem <https://www.helmy-shark.cz>.
2. Sprzedawcą jest:

Jakub Zima
Brigádníků 871
504 01 Nový Bydžov
Republika Czeska

IČO: 88087123

NIP UE (VAT): CZ8705203386

e-mail: info@helmy-shark.cz

3. Regulamin stanowi integralną część każdej umowy sprzedaży zawieranej za pośrednictwem sklepu internetowego.
4. Klientem może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną.
5. Konsumentem jest osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.

§ 2. Zawarcie umowy sprzedaży

1. Informacje o produktach zamieszczone w sklepie internetowym stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu przepisów prawa.
2. Złożenie zamówienia przez Klienta stanowi ofertę zawarcia umowy sprzedaży.
3. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą przesłania przez Sprzedawcę potwierdzenia przyjęcia zamówienia na adres e-mail Klienta.
4. Przed wysłaniem zamówienia Klient ma możliwość sprawdzenia i poprawienia wprowadzonych danych.

§ 3. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny prezentowane w sklepie są cenami brutto i zawierają podatek VAT.
2. Koszty dostawy są podawane odrębnie przed złożeniem zamówienia.
3. Dostępne metody płatności są wskazane podczas składania zamówienia i mogą obejmować:
 - a) przelew bankowy,
 - b) płatność online,
 - c) płatność przy odbiorze,
 - d) inne metody wskazane w sklepie.
4. Własność towaru przechodzi na Klienta z chwilą zapłaty pełnej ceny.

§ 4. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru.
2. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać przesłane na adres e-mail: info@helmy-shark.cz
3. Konsument zobowiązany jest zwrócić towar w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy.
4. Bezpośredni koszt zwrotu towaru ponosi Konsument.
5. Sprzedawca zwraca wszystkie otrzymane płatności nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy, z zastrzeżeniem możliwości wstrzymania zwrotu do czasu otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania.
6. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta.

§ 5. Dostawa

1. Dostawy realizowane są za pośrednictwem przewoźników wskazanych w sklepie.
2. Termin dostawy jest podawany przy każdym produkcie lub w trakcie składania zamówienia.
3. Przy odbiorze przesyłki Klient powinien sprawdzić jej stan oraz zawartość.

§ 6. Reklamacje i zgodność towaru z umową

1. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta za brak zgodności towaru z umową zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, Konsument może żądać:
 - a) naprawy,
 - b) wymiany,
 - c) obniżenia ceny,
 - d) odstąpienia od umowy – w przypadkach przewidzianych przez prawo.
3. Reklamacje można składać:
 - o drogą elektroniczną na adres info@helmy-shark.cz,
 - o listownie na adres Sprzedawcy.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni.

§ 7. Gwarancja producenta SHARK

1. Niezależnie od ustawowych praw Konsumenta wybrane kaski SHARK mogą być objęte dodatkową gwarancją producenta.
2. Szczegółowe warunki gwarancji są określone w dokumentacji producenta i karcie gwarancyjnej.
3. Dla nowych kasków SHARK Sprzedawca informuje o możliwości korzystania z przedłużonej gwarancji producenta do 60 miesięcy od daty zakupu, zgodnie z warunkami SHARK.

§ 8. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji zamówień, obsługi reklamacji oraz wykonania obowiązków prawnych.
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych określa Polityka Prywatności dostępna na stronie sklepu.

§ 9. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych metod rozwiązywania sporów konsumenckich zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK).

§ 10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa czeskiego oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa kraju zwykłego pobytu Konsumenta.
2. Nieważność jednego z postanowień Regulaminu nie wpływa na ważność pozostałych postanowień.
3. Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji na stronie internetowej sklepu.